

TRA:

Smartphone House (di seguito "Distributore"), distributore all'ingrosso di ricambi originali e gestore della piattaforma web www.smartphone-house.it.

E:

Il Centro Assistenza Partner (di seguito "Partner"), come identificato nel modulo di sottoscrizione in calce.

SEZIONE I: CONTRATTO E CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 - Oggetto e Ruoli

Il Distributore canalizza la domanda di riparazione display dei clienti finali verso il Partner. Il Distributore fornisce esclusivamente il ricambio originale; il Partner esegue la prestazione d'opera (sostituzione) in totale autonomia professionale e con propria organizzazione di mezzi.

Art. 2 - Corrispettivi e Fatturazione "A Scalare" (Compensazione)

Le parti concordano i seguenti compensi fissi per la manodopera (IVA inclusa, se dovuta):

- 70,00 Euro: Classe Elite (Modelli Z Flip / Z Fold)
- 50,00 Euro: Classe Samsung Serie A (es. A52, A54, ecc.)
- 60,00 Euro: Altri modelli Samsung
- 50,00 Euro: Tutte le altre marche

2.1 Meccanismo di Compensazione: Il Partner emetterà fattura elettronica verso il Distributore per ogni intervento. Le parti concordano, ai sensi dell'Art. 1252 c.c., che tali fatture NON daranno luogo a pagamento monetario, ma verranno regolate tramite compensazione volontaria sulle fatture di acquisto ricambi emesse dal Distributore verso il Partner. Il credito maturato è infruttifero e utilizzabile esclusivamente come "sconto merce" sugli ordini futuri.

Art. 3 - Clausola di Manleva e Responsabilità

3.1 Garanzia Ricambio: Il Distributore garantisce il ricambio originale per 12 mesi per soli difetti di fabbrica.

3.2 Responsabilità Manodopera: Il Partner risponde in via esclusiva di ogni danno arrecato ai dispositivi durante l'intervento.

3.3 Manleva: Il Partner si impegna a tenere indenne e manlevare il Distributore da qualsiasi pretesa risarcitoria, azione legale o contestazione avanzata dal Cliente Finale derivante da negligenza tecnica o errori di installazione.

Art. 4 - Divieto di Incasso

E fatto assoluto divieto al Partner di richiedere o incassare somme (contanti, POS o altro) dal Cliente Finale.

ACCORDO QUADRO DI AFFILIAZIONE E MANUALE OPERATIVO "SMARTPHONE HOUSE"

La violazione comporta la risoluzione immediata per giusta causa e l'addebito di una penale pari ai crediti non ancora compensati.

SEZIONE II: MANUALE OPERATIVO (OBBLIGHI DI SERVIZIO)

Art. 5 - Ricezione Ricambi e Tempi di Intervento

5.1 Tracking come Prova: Il Distributore monitora la consegna. La Prova di Consegna (POD) del corriere nazionale costituisce prova del possesso del ricambio.

5.2 Tassatività del Servizio: Ricevuto il ricambio, il Partner non può per alcuna ragione rimandare l'intervento o respingere il cliente. L'intervento deve essere eseguito entro i tempi medi pattuiti (2-3 giorni lavorativi).

5.3 Disponibilità: Il Partner è consapevole che il cliente si recherà in sede sapendo che il ricambio è già presente. Negare l'intervento autorizza il Distributore a risolvere il rapporto.

Art. 6 - Procedure di Banco

Al termine della riparazione, il Partner deve notificare immediatamente la chiusura del ticket per permettere l'aggiornamento del saldo nel proprio "Salvadanaio Partner".

SEZIONE III: SOTTOSCRIZIONE E ACCETTAZIONE

Ragione Sociale: _____

P.IVA: _____ Sede: _____

Firma e Timbro per Accettazione: _____

Ai sensi degli Artt. 1341-1342 c.c. si approvano specificamente le clausole: Art. 2 (Compensazione), Art. 3 (Manleva), Art. 4 (Divieto incasso), Art. 5 (Tassatività tempi).

Firma per specifica approvazione: _____